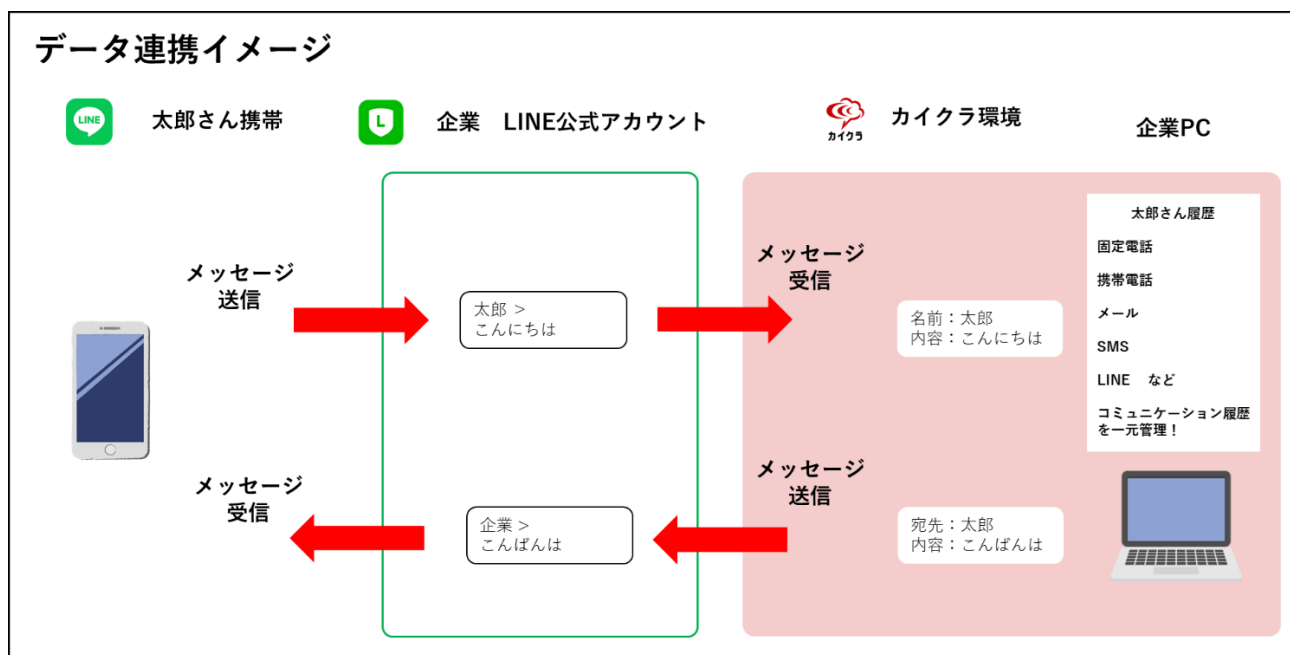


コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」が LINE 公式アカウントと連携

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、シンカが開発・販売を行うコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」と、LINE 公式アカウントが連携することをお知らせいたします。

本連携により、カイクラ上で企業の LINE 公式アカウントのトーク履歴を一元管理することができます。他のカイクラ機能である電話、SMS、メール、ビデオ通話と合わせてお客様とのコミュニケーションを一元管理できるため、より適切かつ迅速なお客様対応や担当者への情報伝達が行えます。



■ 連携機能の概要

カイクラ上で企業の LINE 公式アカウントのメッセージ履歴を確認することができます。LINE 公式アカウント宛のメッセージを受信すると、カイクラのポップアップを表示して受信をお知らせします。

従来の固定電話、携帯電話、メール、SMS、ビデオ通話の履歴に LINE のトーク履歴を加えた、あらゆる顧客コミュニケーションの履歴を一元管理できるため、お客様への連絡をシームレスに行うことができます。

LINEの履歴 イメージ図

選択	発着信	折返し	顧客情報	日時(通話時間)/回数/自番号	再生
<input type="checkbox"/>	LINE受信		カイクラ 太郎 09012345678	2024-04-01 15:32:08	



■ カイクラについて

「カイクラ」は、コミュニケーションプラットフォームです。

電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できます。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上での顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は2014年8月のサービス開始以来、導入100業種・業態以上、2,600社、4,500拠点以上で利用されています。2015年12月にNTT東日本正式受託商品として認定され、2016年2月第8回千代田ビジネス大賞特別賞、2018年11月世界発信コンペティション2018においてサービス部門特別賞、2020年11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2020のASP・SaaS部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

Web サイト : <https://kaiwa.cloud/>

社名 : 株式会社シンカ

代表者 : 代表取締役社長 江尻 高宏

所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目3番地 竹橋 3-3 ビル 6 階

設立 : 2014年1月8日

事業内容 : ITを活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売・運用、ITサービス利用のコンサルティング

資本金 : 382百万円

従業員数 : 56名 (2024年3月31日時点)

URL : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」 : <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/

X(旧 Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 阿部