

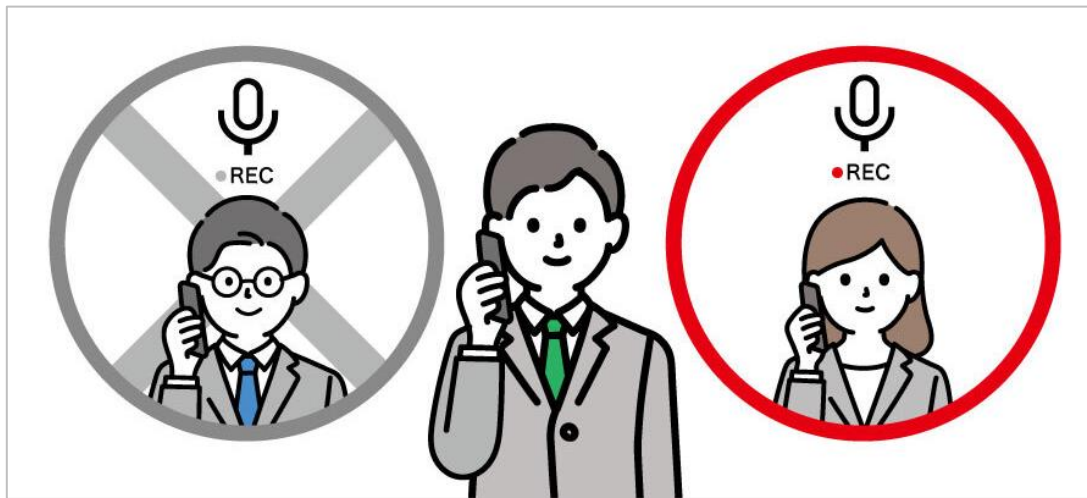
株式会社シンカ、通話録音のブロックリスト機能の技術が特許を取得

株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻高宏、以下、「シンカ」）が提供するコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」について、通話録音のブロックリスト機能の技術が2024年3月13日付で特許（特許第7454167号）を取得しましたのでお知らせします。

本特許技術「通話録音のブロックリスト機能」について

本特許は、すでに実装されているカイクラの機能である「自動通話録音」に通話録音のブロックリスト機能を追加したものになります。この機能により、全ての通話を自動で録音するのではなく、特定の相手先番号からの通話の録音を行わないことで、録音トラブルによるリスクを未然に防ぐことができます。

通話録音しない番号を指定できます



特許概要

特許番号	第7454167号
登録日	2024年3月13日
特許権者	株式会社シンカ
技術概要	通話録音のブロックリスト 特定の電話番号先の場合に録音をしない機能

利用イメージ

今までは全通話を自動で録音していたため、録音をする必要がない相手先や録音をしない方が良い相手先などの通話も録音していました。

本機能により、通話の録音を行わない番号をあらかじめ設定するだけで、プライバシーに関わる相手先や通話内容が複雑で機微な情報を含む通話をする相手先など、録音トラブルによるリスクを未然に防ぐことができるようになります。

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。

異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,600 社、4,500 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門 支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞しました。

2022 年 12 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2022 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出、2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞いたしました。

株式会社シンカについて

社 名 : 株式会社シンカ
代 表 者 : 代表取締役社長 江尻 高宏
所在地(本社) : 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設 立 : 2014 年 1 月 8 日
事業内容 : IT を活用したシステム企画・開発及び運用／クラウドサービス商品の企画・開発及び販売・運用
IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金 : 382 百万円
従業員数 : 56 名 (2024 年 3 月 31 日時点)
U R L : <https://www.thinca.co.jp/>

【関連サイト】

すべてのコミュニケーションを一元管理「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>
会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」: <https://kaiwa.cloud/media/>

【カイクラ SNS】

note : https://note.com/thinca_2014/
Twitter (旧 Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 阿部