



カイクラ

カイクラ携帯通録のご紹介

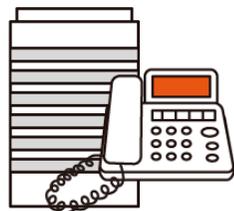


Th!nca

株式会社シンカ

会社での電話コミュニケーションにまつわる課題

携帯電話の普及により社用携帯も増え、お客様とのやりとりは



固定電話から

時代によって
移行



社用スマホへ

社内での 電話コミュニケーションが 見えづらくなった

お客様とのコミュニケーションはきちんと取れているのか



お客様からどのくらいの電話がかかってきているか、
お客様とコミュニケーション取れているのかわかりづらい。



携帯での
やり取り見えない

小さいクレーム、大きいクレームが発生していないか



こんなクレームになるまで、
一体誰がいつ、やりとりし
ていたのだろう？

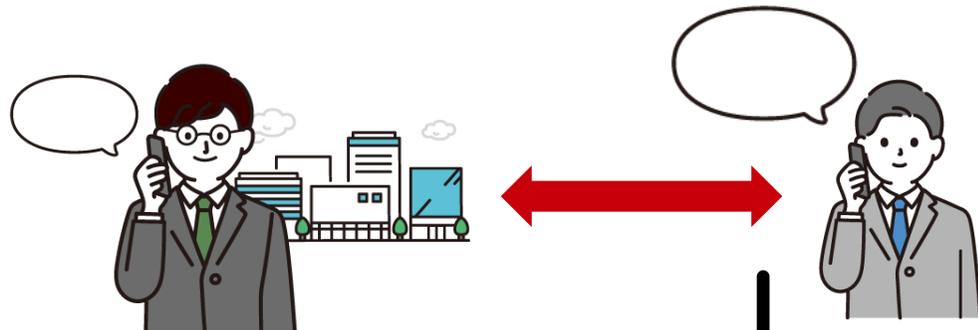


社員間で電話コミュニケーションの差が生まれていないか。
各社員がどのくらい忙しいのかが見えない。



カイクラの携帯通録の機能

社用携帯電話（090,080,070番号）も記録が可能に！



会社の社用携帯

キャリア携帯
(090-xxx/080-xxx/070-xxx)

社用携帯での通話を記録します。



PCやタブレットでいつでも会話履歴の確認や通話録音の再生が可能です。

クラウド上のデータなのでチームで共有も可能。会社でも家（テレワーク）でも活用できます。

カイクラ携帯通録の特徴



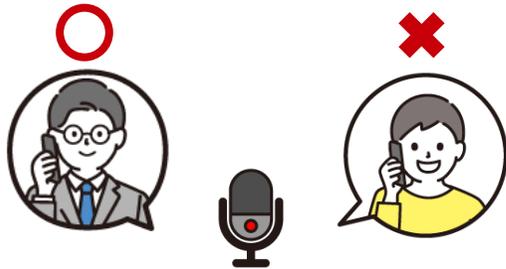
話したことや発着信を全部
記録されてチェックされる
の嫌だな...



全ての社員に通話内容聞かれ
るのなんか嫌よね...

すべての通話を録音しません！

アクセス権の設定が細かくできます！



社用スマホで話した全ての通話を記録するわけではありません。
私的な内容も区別できますし、カイクラに顧客情報があるので、
チェックをしたお客様とのお電話のみを記録します。

例えば、若手社員の通話録音は上司のみが聞ける、録音デー
タを削除できる、できないなどのアクセス権の設定が細かく
自由にできます。

さらに



話した後からでも遡って録音できる

あとから録音

通話途中に「クレームだ！録音しておけばよかった！」と気がついた時に、通話中はもちろん、電話を切った後でも1分以内に通話ボタンを再度押せば通話内容を遡って全ての通話内容を記録します。

「カイクラ携帯通録」ならではの機能です。



通話中でも、電話を切った後（1分以内）でも

通話中は
録音ボタン
を押せば

通話後は
通話ボタン
を押せば

※通話後1分以内

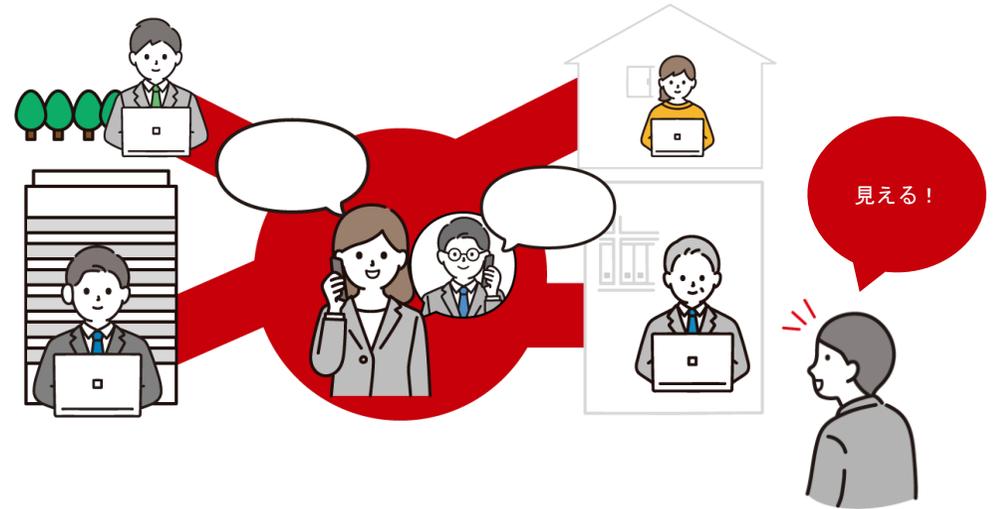
でも安心

通話の初めから録音が残ります

カイクラ携帯通録の効果

社内で見えていなかった電話コミュニケーションが見える！

お客様とのやりとりが固定電話から社用スマホに移行し、外出先やテレワークなどで「誰が」「いつ」「お客様とどのようなお話を」「どのくらいしているか」が社内で見えにくくなっていました。「カイクラ携帯通録」により、電話コミュニケーションが「見える化」されブラックボックスの解消に繋がります。



社員の対応状況が見える！社員を守れる！

休日や営業時間外に多くの電話対応に追われていないか、小さくてもクレームの発生はしていないかなど会社になくとも、社員の状況が見えるので気づきも多くなり社員を守ることができます！



携帯通話録音：料金一覧（NTTドコモ社専用）

ご利用条件

（１）ドコモ回線法人携帯のみ （２）最低利用台数5台/社～

初期費用	月額費用	月額費用	
		録音時間	価格
スマホ台数×1,000円	スマホ台数×500円	50時間以内	3,000円
		200時間以内	5,000円
		400時間以内	7,000円
		700時間以内	8,500円
		1,000時間以内	10,500円
		2,000時間以内	20,000円
		5,000時間以内	35,000円
		10,000時間以内	50,000円

※固定の通話録音と同じように累計の付与時間となり、指定の時間を超えた場合は古い録音から削除されます



別途でNTTドコモ社へお支払いがございました

初期費用	月額費用
5,000円（事務処理手数料込み）	（スマホ台数×500円）+ 500円

※ご利用の用途により、別途費用がかかる場合がございます。 ※ドコモの携帯電話について、基本料やその他料金が発生します。

※価格はすべて税抜価格を表示

携帯通話録音：料金一覧（KDDI社専用）

ご利用条件

(1) au回線法人携帯のみ (2) 最低利用台数5台/社～

初期費用	月額費用	月額費用	
		録音時間	価格
スマホ台数×1,000円	スマホ台数×500円	50時間以内	3,000円
		200時間以内	5,000円
		400時間以内	7,000円
		700時間以内	8,500円
		1,000時間以内	10,500円
		2,000時間以内	20,000円
		5,000時間以内	35,000円
		10,000時間以内	50,000円

※固定の通話録音と同じように累計の付与時間となり、指定の時間を超えた場合は古い録音から削除されます



別途でKDDI社へお支払いがございました

初期費用

3,000円（事務処理手数料込み）

月額費用

（スマホ台数×500円）+ 500円

※ご利用の用途により、別途費用がかかる場合がございます。

※価格はすべて税抜価格を表示

携帯通話録音：料金一覧（ソフトバンク社専用）

ご利用条件

(1) ソフトバンク回線法人携帯のみ (2) 最低利用台数5台/社～

初期費用	月額費用	月額費用				
10,000円 + (スマホ台数 ×1,000円)	+ スマホ台数 ×500円	スマホ台数	価格	+	録音時間	価格
		50台以下	26,000円		50時間以内	3,000円
		100台以下	30,000円		200時間以内	5,000円
		200台以下	49,000円		400時間以内	7,000円
		500台以下	84,000円		700時間以内	8,500円
		1,000台以下	145,000円		1,000時間以内	10,500円
		1,000台以上	別途お見積		2,000時間以内	20,000円
					5,000時間以内	35,000円
			10,000時間以内	50,000円		

必要なSmartVPNの回線料金は含まれています。

※固定の通話録音と同じように累計の付与時間となり、指定の時間を超えた場合は古い録音から削除されます

+ 別途でソフトバンク社へお支払いがございました

初期費用	月額費用
10,000円	(スマホ台数×400円) + 10,000円

※ご利用の用途により、別途費用がかかる場合がございます。※ソフトバンクの携帯電話について、基本料やその他料金が発生します。

※価格はすべて税抜価格を表示

追加料金一覧

通話録音やテキスト化の時間を追加したい場合はこちらの料金が追加で発生いたします。
(別途でお申し込みが必要)

録音追加時間 (月額費用)						
時間(容量)	1,000時間 (29GB)	2,000時間 (57GB)	5,000時間 (143GB)	10,000時間 (286GB)	15,000時間 (429GB)	20,000時間 (571GB)
費用	10,500円	20,000円	35,000円	50,000円	65,000円	80,000円

都度購入：音声テキスト化追加時間パック (月額費用に加算)							
時間	10時間	30時間	50時間	100時間	300時間	500時間	1,000時間
費用	10,000円	28,000円	40,000円	70,000円	200,000円	320,000円	600,000円

定期購入：音声テキスト化追加時間パック (月額費用に加算)							
時間	10時間	30時間	50時間	100時間	300時間	500時間	1,000時間
費用	10,000円	26,000円	36,000円	64,000円	180,000円	300,000円	560,000円

※価格はすべて税抜価格を表示

料金例①

携帯通話録音
のみ

拠点数：1拠点 人数：5人 スマホ台数：5台（1人1台）
録音時間：400時間以内（1人1日平均1時間話す場合：月110時間・約3ヶ月程度通話履歴が残る）
カイクラへの顧客登録数：30,000件以下の場合

できること

・スマホでの発着信履歴の管理と通話録音

できないこと

- ・固定電話の発着信履歴管理と通話録音
- ・音声テキスト化
- ・SMS送信や履歴の管理・メモの共有など

初期費用

シンカへの支払い

5,000円
(スマホ台数×1,000円)

+

NTTドコモ社への支払い

5,000円
(一律・事務手数料込み)

=

10,000円

月額費用

シンカへの支払い

2,500円
(スマホ台数×500円)

+

7,000円
(通話録音時間：400時間以内)

+

NTTドコモ社への支払い

3,000円
(スマホ台数×500円) +500円

=

12,500円

初期費用

10,000円

月額費用

12,500円

※価格はすべて税抜価格を表示しています。

料金例②

携帯通話録音と
音声テキスト化

拠点数：1拠点 人数：5人 スマホ台数：5台（1人1台）

録音時間：400時間以内（1人1日平均1時間話す場合：月110時間・約3ヶ月程度通話履歴が残る）

音声テキスト化：10時間（都度購入） カイクラへの顧客登録数：30,000件以下の場合

できること

- ・スマホでの発着信履歴の管理と通話録音
- ・音声テキスト化

できないこと

- ・固定電話の発着信履歴管理と通話録音
- ・SMS送信や履歴の管理・メモの共有など

初期費用

シンカへの支払い

5,000円
(スマホ台数×1,000円)

+

NTTドコモ社への支払い

5,000円
(一律・事務手数料込み)

=

10,000円

月額費用

シンカへの支払い

2,500円 (スマホ台数×500円)

+

7,000円 (通話録音時間：400時間以内)

+

10,000円 (音声テキスト化時間：10時間)

+

NTTドコモ社への支払い

3,000円 (スマホ台数×500円) +500円

=

22,500円

初期費用

10,000円

月額費用

22,500円

※価格はすべて税抜価格を表示しています。

ITで 世界をもっと おもしろく

