

# カイクラ メール連携サービス

お客様とのメールのやり取りを一元管理！



カイクラご利用企業様







メール受信者様



カイクラ

お客様との全てのメールの  
コミュニケーション履歴を  
全社員で共有できる

## カイクラ メール連携の特徴

-  **カイクラでメールのやり取りが見れる**  
お客様とのメールのやり取りを時系列に表示
-  **メールの取り込みは指定されたもののみ**  
お客様とのメールのみを保存
-  **メール受信時にポップアップ**  
お客様からのメールにすぐに気づける  
メルマガなど不要なメールはポップアップしない
-  **チームで共有できる**  
個人のPCでブラックボックス化されないので  
返信漏れ防止に

### ●受信履歴を共有するためには

- ・メールサーバの転送設定に、カイクラが発行するメールアドレスを追加
- ・カイクラ顧客情報にお客様のメールアドレスを登録

### ●送信履歴を共有するためには

- ・メール送信時、CCもしくはBCCに自身のアドレスを追加

# メール履歴の表示画面

The screenshot shows a web interface for managing customer data. At the top, there's a navigation bar with '管理者さん' (Admin), 'マニュアル/FAQ', 'お知らせ' (Notice), and 'ログアウト'. The main header indicates the user is 'シンカ 太郎' (Shinka Taro) and shows the last login time as '最終着信時刻: 2023-06-13 15:13:26'. The left sidebar contains navigation options: 'ホーム' (Home), '会話履歴' (Conversation History), '顧客管理' (Customer Management), 'SMS管理' (SMS Management), and '管理' (Management). The main content area is divided into two columns. The left column shows customer details for 'シンカ 太郎' (Shinka Taro) with phone number '08011112222'. It includes buttons for '顧客情報を編集' (Edit Customer Information) and '写真を登録 (50KBまで)' (Register Photo (up to 50KB)). Below this are sections for '顧客タグ' (Customer Tags), '着信タグ' (Incoming Message Tags), and '着信回数' (Incoming Message Count), showing 1 incoming message today and 1 total. The right column is titled '顧客データ' (Customer Data) and has tabs for 'メモ履歴' (Memo History), '新規メモ' (New Memo), '会話履歴' (Conversation History), 'SMSお申込み' (SMS Application), and 'メール履歴' (Email History), which is currently selected. The 'メール履歴' tab shows a table of email records:

種別	日時	To(Cc)	From	件名	本文	操作
メール受信	2023-06-13 15:13:26	[redacted]@thinca.co.jp	[redacted]@thinca.co.jp	Re: お打ち合わせの件	シンカ 太郎様 お世話になっております。 シンカ太郎様	送信
メール送信	2023-06-13 15:10:28	miki.kogure@thinca.co.jp	c_success@thinca.co.jp	お打ち合わせの件	シンカ太郎様 いつも大変お世話になっております。 株式会社[redacted]	送信

# ポップアップアプリのイメージ画像



メールアドレスを登録したお客様からメールが届くと、ポップアップで通知されます。

## 【ご提供環境の条件】

### ①カイクラCTIのスタンダードプランをご契約

※ご契約プランは、カイクラの「管理」→「プラン&オプション確認」ページをご覧ください

### ②最新のカイクラバージョン（赤を基調としたデザイン）をご利用

※青を基調としたデザインの場合はご利用いただけません。

最新のカイクラバージョンへ変更に際し、費用は発生いたしません

プラン変更やバージョン変更をご希望の方は弊社カスタマーサクセスまでご連絡ください。